

נוהל ניתוק מים מצרכן ביתי וחקלאי – מיצוי גביה ונוהל בדיקה בקשר למד המים

בהתאם לקבוע בסעיף 15 לכללי המים (קביעת תנאים ברישיון) (ניתוק אספקת מים), תשע"ח-2017, ובהתאם להסכמי ההתקשרות עם הספקים המקומיים - היישובים, ולאור קשיי גבייה מהותיים בחלק מן היישובים, החליטה הנהלת מימי מבואות ירושלים (להלן: "מימי") לקבוע ניהול מסודר בדבר ניתוק צרכן ביתיים וחקלאים מאספקת מים עקב אי תשלום חובותיהם וקביעת ניהול בגין הליך ערעור בקשר למודד מים.

1. ניתוק צרכן ביתי

1.1. ניתוק צרכן ביתי יעשה רק בהתאם להוראות כללי המים (קביעת תנאים ברישיון) (ניתוק אספקת מים), תשע"ח-2017 בלבד.

2. הליכי גביה צרכן ביתי

2.1. צרכן ביתי אשר לו חוב בקשר לאספקת מים, לרבות הסדר חוב שאחד מהתשלומים לא שולם ו/או נפרע על ידי הצרכן, תפעיל מימי הליכי גביה כנגד הצרכן בכפוף להלן:

2.1.1. נמסרו לצרכן שתי התראות, ובתוכן האפשרות לביצוע הסדר חוב, בהתאם לדרישות הכללים.

2.1.2. גובה החוב השוטף, מתוך יתרת החוב של הצרכן הביתי, שהגיע מועד פירעונו, עולה על 1,000 שקלים חדשים; (להלן: "חוב המים").

2.1.3. הצרכן הביתי לא שילם למימי בעד אספקת מים בעד 2 תקופות חיוב רצופות או בעד 2 תקופות חיוב לסירוגין;

2.2. זכותו של הצרכן הביתי לפנות למימי בבקשה להסדר החוב, אם הוא חסר יכולת כלכלית מספקת לשלם את חובו, ולצרף לבקשתו, אם יחפוץ לעשות כן, כל מסמך או מידע שיש בו כדי לתמוך בבקשתו.

2.3. ככול ויעשה כן, מימי תבחן את הבקשה ואת הנסיבות, ובכלל זה את היקף החיוב, אופן היווצרותו או מצבו הכלכלי של הצרכן, ובהתאם תקבע את הסדר החוב המקובל עליה. לא פרע צרכן שני תשלומים לפי הסדר תשלומים שנעשה עמו או לא שילם את החשבון התקופתי השוטף, רשאית מימי לבטל את הסדר התשלומים עם הצרכן.

2.4. כל עוד עומד הצרכן הביתי בהסדר התשלומים לא ינוהלו נגדו הליכי ו/או פעולות גביה.

3. ניתוק צרכן שאינו צרכן ביתי

- 3.1. צרכן שאינו צרכן ביתי אשר חוב המים שלו עולה על 1,000 ₪ (להלן: "חוב המים"), ואינו משלם את חובו בהתאם להודעת התשלום שהומצאה לו, ובחלוף חודש ימים ממועד משלוח הודעת התשלום, תשלח לו מימי התראה בטרם ניתוק המים.
- 3.2. כחלוף 14 יום מקבלת ההתראה וככל ולא שילם את מלוא החוב המופיע בכרטיס החוב במימי, תנתק מימי את הצרכן הנ"ל מרשת המים.
- 3.3. במידה וחוב הצרכן שאינו צרכן ביתי עומד על סך של 10,000 ₪ או 10% מכלל החוב היישובי (הגבוה מבין השתיים), כחלוף 14 יום מקבלת ההתראה וככל ולא שילם את מלוא החוב המופיע בכרטיס החוב במימי, הרי שמנכ"ל מימי מוסמך להחליט על ביצוע ניתוק הצרכן הנ"ל מרשת המים באופן מיידי.

4. הליכי גביה צרכן שאינו ביתי

- 4.1. צרכן שאינו צרכן ביתי אשר חוב המים שלו עולה על 1,000 ₪ (להלן: "חוב המים"), ואינו משלם את חובו בהתאם להודעת התשלום שהומצאה לו, ככל ולא שילם את החוב בתוך 14 יום, תפעיל מימי את מלוא הליכי הגביה העומדים לרשותה כנגדו.
- 4.2. במידה וחוב הצרכן שאינו צרכן ביתי עומד על סך של 10,000 ₪ או 10% מכלל החוב היישובי (הגבוה מבין השתיים), הרי שמנכ"ל מימי מוסמך להחליט על ביצוע הליכי גביה מיידיים כנגדו.

5. הליך ערעור בגין תקינות מד המים

- 5.1. במקרה שצרכן מטיל ספק בתקינות מד המים המצוי ברשותו, רשאי הוא לדרוש ממימי לפרק את המודד ולבדקו במבדקה מאושרת חיצונית למימי, הפועלת ע"פ הוראות רשות המים, ועל פי הממצאים, להרכיבו מחדש או להחליפו.
- 5.2. נמצא בבירור כי המודד חורג מגבולות התקן הקבוע בתקנות מדידת המים בחוקי המים, יתוקן חשבון הצריכה (לחובה או לזכות), עבור חיוב ממועד קבלת הערעור.
- 5.3. נמצא בבירור כי המודד אינו חורג מהתקן כמפורט לעיל. עלות הבדיקה, לרבות, עלות הפירוק וההרכבה תוטל על הצרכן כתוספת לתשלום השוטף בחשבון הקרוב לתשלום בהתאם למקובל ע"י מימי.
- 5.4. ביצוע בדיקה כאמור לא תהווה עילה לעיכוב תשלום כל חשבון שנשלח לצרכן, והוא יהא חייב לפרוע את החשבון במלואו.
- 5.5. במקרה של חבלה ו/או נזק במודד, מכל סיבה שהיא יחויב חשבון הצרכן בכל הוצאותיה ודמי טיפולה של מימי בהחלפת ו/או תיקון המודד, וזאת על פי הסכומים שתקבע על ידי מימי. בהתאם למקובל ע"י מימי.